

## Déclaration de politique qualité de l'IPSAS

La mission de l'IPSAS est d'offrir à ses membres (étudiants, staff académique, staff administratif et technique) ainsi qu'à ses partenaires un environnement prospère favorisant l'excellence et l'innovation pédagogique et technologique dans le but d'augmenter continuellement le nombre de compétences internationalement reconnues des diplômés de l'IPSAS. Afin d'assurer, de façon optimale cette mission que le ministère de l'enseignement supérieur tunisien lui a confiée, l'IPSAS conduit une démarche d'amélioration continue, dans tous ses domaines d'activités, et à l'égard de toutes les parties intéressées.

Pour ce faire, l'IPSAS a défini plusieurs engagements orienté projet afin de concrétiser sa vision consistant à faire de l'IPSAS la 1ère référence en Afrique dans la formation universitaire privée d'ingénieurs en termes d'innovation technologique. Ces engagements sont:

- Accroître les initiatives d'innovations pédagogiques afin de renforcer la notoriété des diplômés de l'IPSAS en termes d'impact sur les entreprises qui les recrutent.
- Promouvoir l'esprit de compétition et d'innovation technologique dans la formation afin de renforcer la compétitivité des diplômés de l'IPSAS à l'échelle nationale et internationale.

Ces orientations stratégiques seront concrétisées par les actions stratégiques :

- Garantir la bonne gouvernance de l'IPSAS en termes de qualité & gestion de projets pédagogiques et technologiques ;
- Assurer une veille scientifique complète dans le domaine de l'innovation pédagogique et technologique ;
- Attirer les meilleurs étudiants en Tunisie et en Afrique en leur offrant les meilleurs enseignants spécialistes de leurs domaines ainsi qu'un écosystème d'apprentissage moderne ;
- Renforcer les liens avec le tissu socio-économique afin de lui offrir des diplômés à haute valeur ajoutée.

Pour garantir un accès permanent à une formation de qualité, dans un contexte en perpétuelle évolution, les enseignants de l'IPSAS femmes et hommes améliorent de façon continue le contenu scientifique de leurs supports didactiques délivrés à leurs étudiants. Une amélioration qui progresse en cohérence avec l'orientation stratégique de l'organisme, lui permettant d'atteindre ces objectifs. Des objectifs qualité spécifiques sont définis et analysés périodiquement par des indicateurs clés de performances pour mettre en œuvre la politique qualité. Cette politique qualité est revue périodiquement lors de l'établissement de la revue de direction ou suite à une décision du conseil d'administration de l'IPSAS.

L'IPSAS s'engage à la mise en place mis en place d'un système de management dynamique basé sur les exigences de la norme ISO 21001 : 2018 permettant une démarche qualité avec une vision d'amélioration continue. La démarche qualité permettra d'identifier clairement les différents projets d'innovation pédagogique et l'ouverture sur l'environnement national et international tout en mettant en place un ensemble de procédures visant à adopter une approche par projet pour l'ensemble des activités de l'IPSAS selon la norme ISO 21500 : 2021.

L'IPSAS s'inscrit dans la politique participative en sensibilisant l'ensemble des acteurs de contribuer à l'apprentissage effective des apprenants. Elle veille à développer avec toutes les parties intéressées par ses activités, des relations constructives et respectueuses de leurs intérêts. Dans la perspective de mieux connaître les attentes de ses clients et de promouvoir une gestion responsable, L'IPSAS développe une écoute et un dialogue notamment à travers un réseau d'étudiants témoins.

A cet égard, toutes les dépenses de l'IPSAS concourent exclusivement à optimiser le service de l'enseignement. Il s'agit, en permanence de veiller à disposer les ressources humaines et matériels afin de réussir la mission de l'établissement et faire sortir des jeunes diplômés qualifiés pour rendre service à leur société. La réussite de cette mission ne peut se faire que par l'intermédiaire d'une implication du personnel dans toutes les démarches de progression de ce système. Valoriser et partager les compétences, poursuivre sa politique d'égalité femmes-hommes, promouvoir la diversité, prévenir les discriminations sont autant d'axes essentiels qui déterminent le sens de nos missions et le quotidien du personnel de l'IPSAS.

La conduite de notre démarche Qualité s'inscrit dans le respect des exigences légales et autres exigences auxquelles l'IPSAS a souscrit dans le domaine de la qualité de l'enseignement et la formation.

Il est toutefois important de souligner l'engagement de la direction à faire le suivi de la satisfaction des clients par le biais d'enquête de satisfaction, le traitement des réclamations et la demande d'opinion auprès des apprenants. Ce qui va permettre une amélioration des programmes qui doivent être compatible avec la demande du marché et l'attente de la société. Nous veillerons tout particulièrement à mettre à disposition les moyens nécessaires à la déclinaison concrète de ses engagements, à tous les niveaux de notre organisation. Cette politique, tout comme les résultats des actions engagées feront l'objet de communication à l'ensemble du personnel et doit être disponible pour toutes les parties intéressées.

Fait à Sfax, Le 20/02/2023

Signature du directeur



Cher apprenants

« Si vous êtes satisfait parlez de nous, si vous n'êtes pas satisfait parlez à nous »